

**CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA  
DA BLAU FARMACÊUTICA S.A.**

**Aprovado em Reuniões do Conselho de  
Administração da Companhia realizadas em 23 de  
outubro de 2017, 5 de janeiro de 2018, 12 de janeiro  
de 2018 e 02 de setembro de 2019**

## MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

O nosso Código de Ética e Conduta foi especialmente desenvolvido para guiar nossos conselheiros, diretores, colaboradores e terceiros acerca dos valores e princípios da Companhia, bem como orientá-los sobre o comportamento esperado diante das mais variadas situações enfrentadas no dia a dia do negócio.

Sabemos que nem sempre nos deparamos com situações fáceis e claras, mas é nosso dever agir com ética, integridade e transparência, pois todos nós temos a responsabilidade de agir corretamente.

Assim, em caso de dúvida ou se tiver qualquer preocupação, compartilhe com o gestor do seu departamento, com o Departamento de Compliance ou acesse nossa Linha Ética.

Esta é a Blau: uma empresa inovadora, que busca a cada dia ser melhor para assegurar que o maior número de pessoas possível possa ter acesso ao bem mais valioso que existe: uma vida com saúde.

## INTRODUÇÃO

O Código de Ética e Conduta foi concebido com o objetivo de refletir nossa missão, visão, valores e princípios, e deve ser utilizado como um guia referencial que orientará as ações de cada um de nós, colaboradores e terceiros<sup>1</sup>, que atua nas operações da Blau no Brasil, bem como nas subsidiárias sediadas no exterior.

O conhecimento e compromisso com a aplicação deste Código por nossos colaboradores e terceiros é condição fundamental para que façam parte do time da Blau e forma uma estrutura auxiliar para a tomada de decisões assertivas e corretas.

## RECONHECEMOS A IMPORTÂNCIA DESTE CÓDIGO

Nosso Código de Ética e Conduta, em observância às leis e às normas internas, relaciona os princípios, diretrizes e comportamentos esperados pelos membros do nosso time, incluindo conselheiros, diretores, colaboradores, estagiários, menores aprendizes e terceiros. Por meio do estabelecimento de limites, é possível proteger a Blau e a nós mesmos.

Por isso é importante estar familiarizado com o Código para que, em caso de dúvidas de como agir, contate seu gestor, o Departamento de Recursos Humanos, o Departamento de Compliance ou a Linha Ética da Blau.

## SOMOS ÍNTEGROS E ACREDITAMOS NA CONFIANÇA

**Queremos** ser reconhecidos como uma Companhia líder e exemplo de comportamento ético no setor da saúde. Para tanto, conduzimos nossos negócios e relacionamentos - com nossos colaboradores, clientes, terceiros e com o governo - em alicerces pautados pela transparência, equidade, confiança e qualidade em tudo o que fazemos. Por isso refletimos esses preceitos na nossa visão, missão e valores:

**VISÃO:** Ser a farmacêutica líder na América Latina, tendo o paciente em primeiro lugar.

**MISSÃO:** Disponibilizar, de forma mais ampla possível, medicamentos que propiciem melhor qualidade de vida e maior longevidade.

**VALORES:** Integridade, Qualidade, Eficiência, Espírito de Time e Ousadia.

---

<sup>1</sup> Terceiro é qualquer pessoa física ou jurídica fornecedora de bens ou serviços ou que firme parcerias com a Blau.

**Acreditamos** que a confiança é a chave para o sucesso e, por isso, buscamos mantê-la e fortalecê-la em nossos relacionamentos.

**Reafirmamos** nosso compromisso com a integridade e, por isso, observamos as legislações, regulamentos e normas aplicáveis às atividades da Blau, trabalhando ativamente em conjunto com os órgãos normativos, de modo a assegurar que nossos processos e produtos atendam às melhores práticas de mercado e tenham a qualidade exigida.

#### **PREZAMOS PELA QUALIDADE TOTAL BLAU**

**Trabalhamos** constantemente para proporcionar a melhoria da qualidade de vida de nossos consumidores, produzindo medicamentos e produtos para a saúde seguros e eficazes, providos dos mais altos padrões de qualidade – a **Qualidade Total Blau**.

**Atendemos** às normas sanitárias nacionais e internacionais, e às melhores práticas de fabricação em todos os locais em que operamos.

**Garantimos** que nossos medicamentos e produtos são identificados de maneira correta e precisa, e são devidamente providos das informações essenciais e necessárias ao profissional de saúde e ao consumidor, respeitando a legislação vigente.

**Repelimos** falsas promessas ou qualquer propaganda imprecisa ou dúbia.

**Respondemos** a quaisquer questionamentos recebidos através de nossos canais de atendimento, prestando as informações de forma ágil, clara, completa e responsável.

Para dúvidas, críticas, observações e elogios acesse nossos canais:

Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC

Serviço de Atendimento ao Médico - SAM

0800-701-6399

[www.blau.com.br/contato](http://www.blau.com.br/contato)

#### **CULTIVAMOS UM AMBIENTE DE TRABALHO SAUDÁVEL**

**Somos comprometidos** em motivar nossos colaboradores a crescer profissionalmente e, acima de tudo, como cidadãos, tratando-os sempre com respeito, confiança e garantindo-lhes igualdade de oportunidades.

**Acreditamos** que proporcionar um ambiente de trabalho saudável e digno, melhora a qualidade de vida e incentiva a criatividade dos nossos colaboradores.

**Não toleramos** qualquer forma de perseguição, ameaça e discriminação de raça, cor, sexo, gênero, religião, orientação sexual, convicção política, condição física, classe social ou nível hierárquico. Não pratique e não permita que qualquer discriminação seja que feita contra os colaboradores e terceiros da Blau!

**Reprovamos** qualquer atitude que não seja de cortesia e respeito, e **condenamos** a prática de assédio moral<sup>2</sup> ou sexual<sup>3</sup> contra nossos colaboradores, terceiros e clientes.

<sup>2</sup> Assédio moral: Ação reiterada e habitual, desrespeitosa, humilhante, constrangedora, ameaçadora, desumana, agressiva e/ou grosseira, praticada por qualquer pessoa, independentemente de seu nível hierárquico, cargo ou função.

<sup>3</sup> Assédio sexual: Ação indesejável de caráter sexual, manifestado fisicamente, verbalmente ou por escrito, com o objetivo de perturbar, constranger, intimidar, afetar a dignidade, ou criar ambiente hostil, degradante, humilhante ou desestabilizador.

**Reprovamos** quaisquer situações que configurem humilhação, ameaça, constrangimento, exposição desnecessária dos colaboradores da Blau, independentemente do cargo da pessoa que praticou estes atos.

**Contamos** com seu reporte caso se encontre em alguma destas situações ou se tem dúvida sobre a razoabilidade de alguma situação ocorrida. Procure seu gestor (se não se sentir constrangido em tratar este assunto diretamente com ele), o Departamento de Compliance ou a Linha Ética.

Assédio moral é diferente de pressão natural do trabalho.

A pressão é inerente às responsabilidades do cargo, necessidade de maior produtividade e a conquista dos resultados esperados, enquanto o assédio moral se caracteriza pela exposição do colaborador à humilhação e ao constrangimento, seja sozinho ou em frente a demais pessoas.

Qualquer colaborador, terceiro ou cliente que sofrer assédio moral ou sexual, desrespeito, preconceito, discriminação ou se sentir constrangido deve reportar o ocorrido.

Todas as preocupações e denúncias recebidas pela Blau serão tratadas com independência e sigilo necessários. As investigações serão conduzidas com discrição, dentro do menor prazo possível e o denunciante terá acesso ao *status* do andamento da investigação. Para mais detalhes, vide a Política do Denunciante.

#### **EVITAMOS CONFLITOS DE INTERESSES**

**Acreditamos** que, em nosso trabalho, devemos agir exclusivamente em benefício da Companhia e **não permitimos** que nosso julgamento seja influenciado por decisões pessoais, resultando, direta ou indiretamente, ganhos para si, familiares, amigos ou colegas em detrimento da Blau.

O conflito de interesses pode ser gerado em decorrência de envolvimento pessoal ou afetivo e uso inadequado do cargo ou função que ocupa.

**Nenhum** interesse pessoal pode influenciar a capacidade de decisão/escolha e avaliação do negócio a ser realizado.

**Confiamos** que eventual exercício de atividades de nossos colaboradores além do trabalho não prejudique a Companhia e não constitua concorrência. O conhecimento de informações não deve implicar em uso de informações confidenciais e de propriedade da Blau.

**Reforçamos** que a utilização do e-mail corporativo deve ser estritamente profissional e poderá ser monitorado, por ser de propriedade da Companhia.

Em caso de dúvidas quanto aos conflitos de interesses, consulte o gestor do seu departamento, o Departamento de Compliance ou a Linha Ética.

#### **PREZAMOS PELA SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO**

**Respeitamos** os todos os direitos trabalhistas protegidos pela Constituição Federal, Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e demais legislações.

**Apreciamos** o uso responsável e adequado de nossas instalações, equipamentos e materiais, bem como a utilização conforme estabelecido nas normas internas, evitando desvios, danos e consumo desnecessários.

Utilize os recursos da Companhia como se fossem seus!

Evite desperdício, perdas e gastos desnecessários.

**Não permitimos** o uso de álcool e drogas ilícitas em nossas instalações ou enquanto à trabalho pela Blau.

**Não toleramos** o porte e uso de armas no interior da Companhia.

#### **RESPEITAMOS O MEIO AMBIENTE**

**Zelamos** pelo cumprimento da legislação ambiental e exigimos o mesmo de nossos colaboradores e terceiros.

**Prezamos** pelo uso consciente, eficiente e responsável dos recursos naturais em nossas atividades, reduzindo resíduos e promovendo a reciclagem sempre que possível.

**Nos comprometemos** a atuar de forma consciente e responsável no desenvolvimento de nossas atividades, de modo a identificar riscos ambientais e prevenir a sua materialização, além de reportar às autoridades competentes a ocorrência de qualquer sinistro que possa causar danos.

#### **APOIAMOS CAUSAS SOCIAIS**

**Abraçamos** diferentes projetos sociais e culturais, pois sabemos da importância em cuidar da nossa sociedade e **acreditamos** que nosso apoio faz diferença, sobretudo na nossa comunidade local.

**Reconhecemos** que o crescimento de nossa reputação se deve à confiança depositada pelos membros das comunidades beneficiadas pelas ações sociais realizadas.

#### **ESPERAMOS INTEGRIDADE DE NOSSOS TERCEIROS**

**Exigimos** que nossos terceiros, sobretudo fornecedores, também cumpram a legislação nacional e normas sanitárias, ambientais e de segurança.

**Realizamos concorrências transparentes** para seleção dos nossos terceiros, baseadas em critérios técnicos, objetivos e de acordo com a Política de Compras. Nossos terceiros se comprometem a manter conduta profissional, ética os requisitos essenciais para a prestação de serviços ou fornecimento de bens. A perda de uma das exigências acarretará a desqualificação.

**Evitamos** trabalhar com terceiros que não compartilhem dos mesmos valores que a Companhia e com este Código de Ética e Conduta.

**Condenamos** qualquer prática abusiva e contra os direitos humanos, seja com utilização de mão de obra escrava, trabalho infantil, trabalho em condições insalubres ou qualquer outro tipo de exploração que traga prejuízo à sociedade.

**Refutamos** parcerias com terceiros que realizem práticas comerciais que agridam a sociedade e que comprometa o ambiente sustentável.

**Confiamos** na postura íntegra e ética de nossos terceiros, sobretudo nossos parceiros de negócio<sup>4</sup>, e **condenamos** qualquer atitude em contrário.

---

<sup>4</sup> Parceiros de Negócio: são os terceiros que prestam serviços à Blau, para a obtenção, retenção ou facilitação de negócios ou condução de assuntos de interesse da Companhia, incluindo, mas não se limitando a agentes, despachantes, intermediários, consultores, advogados, etc.

**Contamos** com nossos colaboradores para o reporte imediato ao Departamento de Compliance ou à Linha Ética em caso de desconfiança de atitudes ou postura de nossos terceiros.

#### **CONCORREMOS DE FORMA LEAL**

**Acreditamos** que a concorrência leal beneficia todo o mercado, incentivando as empresas a ter mais eficiência, qualidade dos produtos, reduzindo os preços e aumentando as opções de escolha dos consumidores.

**Repudiamos** qualquer prática que resulte em restrição ao comércio ou à livre concorrência, em especial formação de cartel e fraude em licitações.

**Estamos comprometidos** em competir com ética e transparência e **respeitamos** nossos concorrentes e as leis de concorrência a nós aplicáveis.

**Cultivamos** um bom relacionamento com as entidades representativas do setor, para que através destas, contribuir com o desenvolvimento da regulação sanitária e de mercado.

#### **CULTIVAMOS UM BOM RELACIONAMENTO COM O GOVERNO E SETOR REGULADO**

**Nos preocupamos** em oferecer ao consumidor produtos que visam preservar a vida e saúde humana.

**Respeitamos** as legislações nacionais e estrangeiras aplicáveis aos medicamentos e produtos para a saúde comercializados pela Blau, bem como os regulamentos e normas das agências de vigilância sanitária nos países.

**Seguimos** as principais normas e diretrizes emanadas por autoridades sanitárias de reconhecimento internacional como Organização Mundial de Saúde, *Food and Drug Administration* (FDA), dentre outras.

#### **COMBATEMOS QUALQUER ATO OU PRÁTICA DE CORRUPÇÃO**

**Somos contra** qualquer pagamento, recebimento, oferecimento, doação ou mesmo promessa, direta ou indiretamente, de vantagem indevida, em dinheiro ou benefícios, com o objetivo de influenciar negócios entre a Blau, terceiros, e agentes públicos brasileiros ou estrangeiros ou terceiros a eles relacionados.

**Condenamos** qualquer prática de corrupção! Para maiores detalhes, vide a Política Anticorrupção.

**Somos contra** qualquer financiamento, custeio ou patrocínio com a finalidade de subsidiar prática de ato ilícito.

**Permitimos** o recebimento de brindes, presentes, refeições, entretenimento, gentilezas por colaboradores da Blau, desde que não ultrapasse o valor de R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) e contanto que:

- Não seja ilegal;
- Não configure tentativa de suborno ou pagamento indevida de exercer influência;
- Não cause constrangimento ao colaborador ou à Blau se divulgado ao mercado;
- Não infrinja este Código ou os valores da Companhia.

Não é permitido o recebimento de dinheiro em espécie, qualquer que seja o valor, mesmo quando destinado para custear despesas com hospitalidade. Também não é permitido o aceite de vale-compra ou vale-presente.

Tal recebimento deve ser obrigatoriamente reportado ao Departamento de Compliance. Em caso de dúvidas sobre a aceitação ou valoração do item recebido, procure seu gestor ou o Departamento de Compliance.

#### **MANTEMOS NOSSOS REGISTROS CONTÁBEIS E FINANCEIROS PRECISOS E CONFIÁVEIS**

**Somos** uma companhia de capital aberto e estamos sujeitos às regras da Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

**Nos comprometemos**, para tanto, a seguir as melhores práticas de governança corporativa e atender às práticas e princípios contábeis, legislação em vigência e normas internas.

**Prezamos** pela manutenção de transações contábeis e financeiras completas e fiéis, devidamente aprovadas conforme autorizações internamente estipuladas e suportadas pela documentação necessária.

**Declaramos o compromisso** com a precisão e transparência dos nossos registros contábeis, a fim de refletir a realidade das operações da Blau e assegurar a todos os interessados que não haja manipulações.

**Não toleramos** alterações ou falsificações em transações e documentos contábeis e financeiros (como demonstrações financeiras, balanços, relatórios, procurações etc.), reportes gerenciais e indicadores de desempenho, o que poderia levar à divulgação de informações inverídicas ao mercado.

**Não aceitamos** a falsificação de quaisquer documentos, sejam eles atestados médicos, notas fiscais, recibos, etc.

#### **PROTEGEMOS NOSSOS DADOS E INFORMAÇÕES**

**Confiamos** que nossos colaboradores manterão o sigilo necessário às informações (sobretudo estratégicas, como resultados financeiros, aquisições ou vendas e segredo industrial) a que possuem acesso e que são de propriedade da Blau.

**Proibimos** a divulgação de informações e dados confidenciais, incluindo sobre clientes e terceiros (pessoas jurídicas e físicas), para cumprimento da legislação ou proteção de compromissos assumidos com estes.

#### **PRESERVAMOS NOSSA IMAGEM**

**Confiamos** a todos da Blau, colaboradores e terceiros, o zelo pela imagem da Companhia.

**Não autorizamos** nossos colaboradores a se pronunciar, em nome da Blau ou sobre a Blau, expor opinião ou qualquer tipo de manifestação pública, em mídias sociais e na imprensa em geral, salvo expresso consentimento para tanto.

Ao serem abordados, nossos colaboradores ou terceiros devem direcionar a demanda ao Departamento de Relação com Investidores, que está devidamente autorizado e habilitado para tal função.

Departamento de Relações com Investidores

Tel.: +55 (11) 4615-9413

[www.blau.com.br/ri](http://www.blau.com.br/ri)

[ri@blau.com.br](mailto:ri@blau.com.br)

#### **PENALIZAMOS O DESCUMPRIMENTO DESTE CÓDIGO**

O cumprimento deste Código de Ética e Conduta é dever de todos os colaboradores e terceiros da Blau.

A Blau espera que seus colaboradores e terceiros ajam sempre de maneira ética, honesta e íntegra.

Dê exemplo para seus pares e seus subordinados! Um ambiente de trabalho saudável, inclusivo e respeitoso proporciona qualidade de vida a todos os envolvidos!

O desrespeito a qualquer um dos assuntos aqui tratados será devidamente avaliado pelo Departamento de Compliance e Comitê de Auditoria e Ética e poderá resultar em sanções e medidas disciplinares nos termos da legislação trabalhista aplicável, independentemente do conhecimento técnico, grau hierárquico e grau de amizade, sem prejuízo as consequências de natureza civil e criminal.

Se você tiver qualquer dúvida, procure seu gestor, o Departamento de Compliance ou acesse a Linha Ética Blau.

### **MANIFESTE SUAS PREOCUPAÇÕES E PROCURE APOIO**

Se acontecer alguma situação em que você não sabe como proceder ou ficou em dúvida sobre qual caminho tomar, você não está sozinho! A Blau conta com a Linha Ética que pode te ajudar, entendendo a situação com o maior nível de detalhes o possível e auxiliando você em como seguir em frente.

Linha Ética  
Tel.: 0800 892 5055  
24h por dia, 7 dias por semana  
Sigilo garantido  
[www.blau.com.br/compliance](http://www.blau.com.br/compliance)

A Linha de Ética da Blau é um canal seguro, mantido por empresa externa, em que você pode se manter anônimo se desejar. O canal funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana, através de telefone, e-mail ou link no site da Blau.

Não será admitida qualquer retaliação a denunciante de boa-fé ou devido à participação em investigação interna. Para maiores detalhes vide a Política do Denunciante.

Código de Ética e Conduta  
Comitê de Auditoria e Ética  
Departamento de Compliance  
Tel.: +55 11 4615-9400  
Ramal 9424  
[etica@blau.com.br](mailto:etica@blau.com.br)  
[www.blau.com.br/compliance](http://www.blau.com.br/compliance)